AANVULLENDE VOORWAARDEN – DAILYPACK LABS

Laatste update: september 2026

Deze Aanvullende Voorwaarden (hierna: "Labs Voorwaarden") zijn specifiek van toepassing op het gebruik van het innovatieve integratie- en transformatieplatform **DailyPack Labs** (hierna: "Labs" of "de Dienst"), aangeboden door **DailyPack B.V.** (hierna: "DailyPack").

Belangrijk: Verhouding tot NLdigital Voorwaarden 2025

DailyPack levert haar diensten onder de algemeen geldende branchevoorwaarden van NLdigital, specifiek de **NLdigital Voorwaarden 2025** (gedeponeerd bij de Rechtbank Midden-Nederland). Deze Labs Voorwaarden vormen een **specifieke aanvulling en wijziging** op de NLdigital Voorwaarden 2025, uitsluitend voor wat betreft het gebruik van de Labs-functionaliteiten.

In geval van strijdigheid tussen de NLdigital Voorwaarden 2025 en deze Labs Voorwaarden, **prevaleren deze Labs Voorwaarden** ten aanzien van alle diensten en functionaliteiten die onder DailyPack Labs vallen.

Artikel 1. Registratie, Akkoord en Activatieprocedure

1. Het gebruik van Labs vereist een actieve registratie. Tijdens de registratieprocedure verklaart de Klant of Gebruiker zich expliciet akkoord met:
    - De reguliere **NLdigital Voorwaarden 2025** van DailyPack;
    - Deze **Aanvullende Voorwaarden DailyPack Labs**;
    - De bijbehorende **Verwerkersovereenkomst (DPA) Labs**.

2. Na het indienen van de online aanmelding ontvangt de Klant per e-mail een activatiebericht met:
    - Een unieke **registratiecode** (benodigd om de Labs-omgeving op de website te activeren);
    - Een digitale kopie (PDF of link) van de NLdigital Voorwaarden 2025;
    - Een digitale kopie van deze Aanvullende Voorwaarden DailyPack Labs;
    - Een digitale kopie van de Verwerkersovereenkomst (DPA) Labs.

3. De Dienst is pas actief en bruikbaar nadat de unieke registratiecode succesvol is ingevoerd in de online beheeromgeving van DailyPack.

Artikel 2. Karakter van de Dienst en Uitvoering

1. Labs is een geavanceerd en uiterst flexibel integratie-, transformatie- en routeringsplatform. De functionaliteiten (zogenaamde "Apps") stellen de Klant in staat om op maat gesneden dataflows, transformaties en AI-koppelingen zelfstandig te configureren.

2. Omdat de werking van de Dienst direct afhankelijk is van de door de Klant ingerichte mappings, payloads en koppelingen, geeft DailyPack – in afwijking van eventuele reguliere Service Level Agreements (SLA's) – geen garanties ten aanzien van een ononderbroken beschikbaarheid, specifieke verwerkingssnelheid (uptime) of de foutloze werking van de door de Klant samengestelde dataflows. De Dienst wordt geleverd op basis van "best effort" en "as is".

3. DailyPack heeft te allen tijde het recht om Apps te wijzigen, parameters aan te passen, of de Dienst (tijdelijk) op te schorten voor onderhoud of updates, zonder dat de Klant hieraan enig recht op schadevergoeding of restitutie kan ontlenen.

Artikel 3. Bring Your Own Key (BYOK) & Externe API's

1. Voor het gebruik van Apps die kunstmatige intelligentie (AI) integreren, is de Klant verplicht om eigen API-sleutels van de betreffende AI-leveranciers (zoals Mistral, OpenAI, L.L.C. of Anthropic, PBC) in te voeren.

2. De Klant is rechtstreeks contractpartij bij deze externe AI-leveranciers. De Klant is zelf verantwoordelijk voor:

- Het naleven van de algemene voorwaarden, het privacybeleid en de gebruiksrichtlijnen van deze leveranciers;
- Alle kosten en facturen die door deze externe leveranciers in rekening worden gebracht naar aanleiding van het API-verbruik.

3. DailyPack fungeert uitsluitend als technisch doorgeefluik en is op geen enkele wijze aansprakelijk of verantwoordelijk voor de werking, downtime, tarieven of de kwaliteit van de resultaten van deze externe AI-modellen.

Artikel 4. Eigen Verantwoordelijkheid en Controle van Mappings

1. De Klant is volledig verantwoordelijk voor de inrichting, data-mapping, webhook-configuratie en de selectie van de uitgaande verbindingen (zoals Google Sheets, Airtable, of externe REST API’s).

2. De Klant is verplicht om alle data-mappings en workflows grondig te testen in een test- of sandbox-omgeving van de Dienst en de gegenereerde outputs handmatig of via eigen systemen te controleren alvorens hieraan operationele, financiële of logistieke gevolgen te verbinden (zoals het automatisch doorsturen van orders naar het DailyPack WMS).

Artikel 5. Privacy, AVG en Verwerkersovereenkomst (DPA)

1. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens via Labs treedt de Klant op als Verwerkingsverantwoordelijke en DailyPack als Verwerker. De verwerking is onderworpen aan de **Verwerkersovereenkomst (DPA) Labs**, in te zien en te downloaden via /dpa (en als bijlage meegestuurd bij registratie).

2. **Afwijkende Retentieperiode:** In afwijking van de reguliere bewaartermijnen van DailyPack worden transactiegegevens en payloads (de inhoud van verwerkte webhooks, API-pulls en AI-outputs) binnen Labs uitsluitend om technische redenen (debugging en queue-monitoring) bewaard. Deze gegevens worden **maximaal 7 kalenderdagen** na verwerking automatisch en definitief van de servers van DailyPack verwijderd.

3. Het is de Klant strikt verboden om bijzondere persoonsgegevens (zoals gedefinieerd in Art. 9 AVG) via Labs te verwerken.

4. De Klant stemt ermee in dat data die via het BYOK-model naar externe AI-API's wordt verzonden, valt onder de rechtstreekse relatie en eventuele DPA tussen de Klant en de betreffende AI-leverancier.

Artikel 6. Beperking van Aansprakelijkheid & Vrijwaring

1. In aanvulling op en in gedeeltelijke afwijking van de aansprakelijkheidsbepalingen in de NLdigital Voorwaarden 2025 (waaronder Artikel 12 of relevante aansprakelijkheidslimieten van die voorwaarden), is de aansprakelijkheid van DailyPack voor directe schade voortvloeiend uit het gebruik van Labs als volgt strikt gelimiteerd:

    - De totale aansprakelijkheid van DailyPack is beperkt tot het bedrag dat de Klant specifiek voor het gebruik van de Labs-module heeft betaald aan DailyPack in de drie (3) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende incident;
    - Indien het gebruik van Labs kosteloos is (bijvoorbeeld als gratis toevoeging op het hoofdpakket), is de aansprakelijkheid van DailyPack voor directe schade te allen tijde beperkt tot een absoluut maximum van **€ 100,00 (honderd euro)**.

2. DailyPack is onder geen beding aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens of schade door bedrijfsstagnatie.

3. De Klant vrijwaart DailyPack volledig tegen alle aanspraken van derden (waaronder klanten van de Klant, eindgebruikers, en toezichthouders) die verband houden met of voortvloeien uit de door de Klant ingerichte dataflows, onjuiste AI-outputs, of schending van de AVG via de Dienst.