VERWERKERSOVEREENKOMST (DPA) – DAILYPACK LABS

Laatste update: september 2026

Deze Verwerkersovereenkomst (hierna: "DPA Labs") is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door DailyPack B.V. (hierna: "Verwerker") ten behoeve van de Klant (hierna: "Verwerkingsverantwoordelijke") in het kader van het gebruik van het innovatieve integratie- en transformatieplatform DailyPack Labs (hierna: "Labs" of "de Dienst").

Deze DPA Labs maakt integraal onderdeel uit van de Aanvullende Voorwaarden DailyPack Labs en treedt in werking op het moment dat de Verwerkingsverantwoordelijke zich registreert voor Labs en akkoord gaat met de voorwaarden.

Artikel 1. Doel en Toepassingsgebied

1. Verwerkingsverantwoordelijke wil gebruikmaken van Labs om dataflows te koppelen, transformeren en te routeren. In het kader van deze Dienst kan Verwerker namens Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerken.

2. Deze DPA Labs regelt de rechten en plichten omtrent de verwerking van deze persoonsgegevens conform de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 2. Rollen en Instructies

1. De Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens. De Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de verwerking rechtmatig is en dat de vereiste toestemmingen of grondslagen aanwezig zijn.

2. Verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke. De inrichting en configuratie van de "Apps" (koppelingen) door de Verwerkingsverantwoordelijke in het Labs-dashboard geldt als een expliciete, geautomatiseerde instructie aan Verwerker om de betreffende dataflows te verwerken.

Artikel 3. Categorieën Persoonsgegevens en Betrokkenen

1. Categorieën van betrokkenen: Klanten, leveranciers, websitebezoekers of medewerkers van de Verwerkingsverantwoordelijke van wie gegevens in de dataflows zijn opgenomen.

2. Type persoonsgegevens: Reguliere persoonsgegevens zoals naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, ordernummers, productgegevens en IP-adressen.

3. Bijzondere persoonsgegevens: Het is Verwerkingsverantwoordelijke strikt verboden om bijzondere persoonsgegevens (zoals gedefinieerd in Art. 9 AVG, waaronder gezondheidsgegevens, geloofsovertuiging, strafrechtelijke gegevens of BSN-nummers) via Labs te verwerken.

Artikel 4. Beveiliging van de Gegevens

1. Verwerker treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

2. De beveiligingsmaatregelen omvatten onder meer:

- HTTPS-versleuteling (SSL) voor al het inkomende en uitgaande dataverkeer;
- Versleutelde opslag van ingevoerde API-sleutels (BYOK) in de database van Labs;
- Strikte logische toegangsbeveiliging en monitoring van de database en servers.

Artikel 5. Afwijkend Retentiebeleid (7 Dagen)

1. Data Minimization: Labs is ontworpen als een asynchroon transformatie- en transitplatform en slaat gegevens niet permanent op.

2. In afwijking van eventuele bewaartermijnen in andere overeenkomsten of systemen van DailyPack, worden alle transactiedata, payloads (de rauwe inhoud van de verwerkte webhooks, API-pulls en AI-outputs) en uitvoering-logs na maximaal 7 kalenderdagen na de initiële verwerking automatisch en definitief van de actieve systemen en back-ups van Verwerker verwijderd.

3. Dit retentiebeleid is ingesteld om Verwerkingsverantwoordelijke te ondersteunen bij het naleven van het AVG-beginsel van minimale gegevensverwerking. Het is de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke om te zorgen dat eventuele noodzakelijke data reeds succesvol is geëxporteerd naar de eigen doelsystemen.

Artikel 6. Bring Your Own Key (BYOK) & Subverwerkers van derden

1. Voor het gebruik van AI-koppelingen voert de Verwerkingsverantwoordelijke eigen API-sleutels van externe partijen (zoals Mistral, OpenAI of Anthropic) in.

2. Rechtstreekse DPA: De Verwerkingsverantwoordelijke erkent en stemt ermee in dat de verwerking van persoonsgegevens door deze externe AI-dienstverleners plaatsvindt op basis van de rechtstreekse overeenkomst en de bijbehorende Verwerkersovereenkomst (DPA) tussen de Verwerkingsverantwoordelijke en de betreffende AI-dienstverlener.

3. Verwerker treedt in deze uitsluitend op als technisch intermediair die de data beveiligd doorgeeft via de door Verwerkingsverantwoordelijke geleverde API-sleutel. Verwerker is niet verantwoordelijk for de gegevensverwerking door deze externe AI-leveranciers.

4. Voor overige technische infrastructuur (zoals hostingpartijen) maakt Verwerker gebruik van betrouwbare subverwerkers binnen de Europese Economische Ruimte (EER) die contractueel zijn gebonden aan gelijke privacy- en beveiligingseisen.

Artikel 7. Datalekken

1. In het onverhoopte geval van een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens van Labs zijn blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking (een datalek), zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hierover onverwijld, doch uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking, informeren.

2. Verwerker zal alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het datalek te beperken en de Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen bij het nakomen van diens wettelijke meldplichten jegens de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen.

Artikel 8. Duur en Beëindiging

1. Deze DPA Labs is geldig voor de duur dat de Verwerkingsverantwoordelijke gebruikmaakt van DailyPack Labs.

2. Bij beëindiging van het gebruik van Labs worden alle actieve Apps en configuraties gedeactiveerd. Eventuele resterende payloads in de queue worden geannuleerd en conform het retentiebeleid binnen uiterlijk 7 dagen definitief verwijderd.